

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความต้องการของผู้นำกลุ่มผู้สูงอายุและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำด้านการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมทั้งเปรียบเทียบความรู้ในด้านการส่งเสริมสุขภาพ ทักษะการเป็นผู้นำทีมงาน และความพึงพอใจชุดฝึกอบรมทางไกลของผู้รับการอบรมระหว่างก่อนและหลังใช้ชุดฝึกอบรม ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความต้องการพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำด้านการส่งเสริมสุขภาพในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล การพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำด้านการส่งเสริมสุขภาพของผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล การประเมินผลการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกลเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำด้านการส่งเสริมสุขภาพของผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความต้องการพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำด้านการส่งเสริมสุขภาพในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ผู้วิจัยจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลและจัดประชุมระดมสมองร่วมกับผู้ทรงคุณวุฒิจากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์น สังกัดส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ กรมอนามัย กรุงเทพมหานคร โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพเฉลิมพระเกียรติตำบลลาดสวาย สมาคมพุดตาวินยาและเวชศาสตร์ผู้สูงอายุไทย สาขาสภาสมาคมผู้สูงอายุ จังหวัดปทุมธานี และชมรมสร้างสรรค์แรงบันดาลใจ จังหวัดปทุมธานี เพื่อสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา และความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย และกำหนดรายละเอียดโปรแกรมฝึกอบรมทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ

คณะกรรมการพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลทำการวิเคราะห์เนื้อหา กำหนดจุดประสงค์การเรียนรู้ ออกแบบสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับลักษณะและความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย ดำเนินการผลิต

ชุดฝึกอบรมทางไกลในลักษณะของคณะกรรมการกลุ่มผลิตชุดวิชา ประกอบด้วย ประธาน บรรณาธิการ คณะกรรมการดำเนินงาน ผู้ร่วมผลิต และเลขานุการ จากการพัฒนาโครงการ และการประชุมระดมสมองกับผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้นำผู้สูงอายุและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ว่า ผู้สูงอายุควรได้รับการพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำทีมงาน และมีความรู้ในด้านการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ และชุดฝึกอบรมทางไกล ควรประกอบด้วยสองส่วน คือ เอกสารชุดฝึกอบรมทางไกล และคู่มือการฝึกอบรม

1. เอกสารชุดฝึกอบรมทางไกลที่ใช้รูปแบบเอกสารการสอน หรือตำราที่เอื้อต่อการศึกษาด้วยตนเอง ประกอบด้วย เอกสารการฝึกอบรมทางไกล และแบบประเมินก่อนเรียนและหลังเรียน เอกสารการฝึกอบรมทางไกล มีเนื้อหาทั้งหมด 10 ตอน ครอบคลุมแนวคิดและหลักการของการทำงานเป็นทีม ทักษะการเป็นผู้นำทีมงาน การจัดการความขัดแย้งและความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ โดยเนื้อหาสาระในเอกสารชุดฝึกอบรมทางไกล มีดังนี้

- หน่วยที่ 1 การสร้างผู้นำทีมงานด้านการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ
- หน่วยที่ 2 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ
- หน่วยที่ 3 สุขภาวะและการส่งเสริมสุขภาพจิตผู้สูงอายุ
- หน่วยที่ 4 การออกกำลังกายในผู้สูงอายุ
- หน่วยที่ 5 อาหารสำหรับผู้สูงอายุ
- หน่วยที่ 6 การช้ยาในผู้สูงอายุ
- หน่วยที่ 7 กฎหมายที่ผู้สูงอายุควรทราบ
- หน่วยที่ 8 การจัดสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยสำหรับผู้สูงอายุ
- หน่วยที่ 9 การแพทย์ทางเลือกกับการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ
- หน่วยที่ 10 การจัดการความขัดแย้ง

2. คู่มือการฝึกอบรม ประกอบด้วย เป็นคู่มือสำหรับการทำกิจกรรมในวันฝึกเสริมทักษะ ที่มีกรนัดพบแบบเผชิญหน้า จำนวน 2 วัน แต่ละวันห่างกัน 1 เดือน ณ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เนื้อหาในคู่มือการฝึกอบรมมีรายละเอียดเกี่ยวกับกิจกรรมภาคปฏิบัติที่เน้นการพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำด้านการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ กิจกรรมดังกล่าวเน้นการจำลองสถานการณ์ (simulation) และการนำเกมต่างๆ มา

ประยุกต์ใช้ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนประสบการณ์ตรงในการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล และมีปฏิสัมพันธ์กับทีมวิทยากรและภายในกลุ่มเพื่อนผู้เข้าอบรมด้วยกัน อันจะช่วยเพิ่มเครือข่ายทางสังคมอีกทางหนึ่ง

กิจกรรมภาคปฏิบัติ ประกอบด้วย การทำความรู้จัก การกำหนดเป้าหมายการพัฒนาตนเอง การทำงานเป็นทีม ภาวะผู้นำและการพัฒนาบุคลิกภาพ การจัดทำแผนงาน/โครงการ ทักษะจำเป็นของผู้นำ ทีมงาน การจัดการกับความขัดแย้ง และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ของผู้นำ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล การพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำด้านการส่งเสริมสุขภาพของผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

คณะผู้วิจัยได้พัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมทางไกลเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำด้านการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ โดยดำเนินการผลิตเอกสารชุดฝึกอบรมทางไกลและคู่มือการฝึกอบรมการพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำด้านการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ หลังจากนั้นได้นำเอกสารชุดฝึกอบรมทางไกลและคู่มือการฝึกอบรมการพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำด้านการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่านตรวจสอบคุณภาพ โดยเป็นอาจารย์ในสาขาวิชาสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ จำนวน 2 ท่านและสาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์จำนวน 1 ท่าน ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่านมีประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอนทางไกลไม่น้อยกว่า 10 ปี หลังจากนั้นผู้วิจัยได้นำข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมดมาปรับปรุงชุดฝึกอบรมทางไกลให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์มากที่สุด

ผู้วิจัยได้นำชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำด้านการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ไปทดลองใช้เบื้องต้นกับผู้สูงอายุที่ได้รับคัดเลือกจากการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายจากผู้สูงอายุที่สมัครเข้ารับการอบรมและเข้าร่วมโครงการตลอดหลักสูตร จำนวน 29 คน รวมถึงเข้าเข้าอบรมการพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำด้านการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ โดยมีการนัดพบแบบเผชิญหน้า จำนวน 2 ครั้งๆ ละ 1 วันแต่ละครั้งห่างกัน 1 เดือน กิจกรรมภาคปฏิบัติในวันอบรม ประกอบด้วย การปฐมนิเทศการใช้ชุดฝึกอบรม การประเมินความรู้ด้านการส่งเสริมสุขภาพและทักษะการเป็นผู้นำทีมงาน การบรรยาย การสาธิต และกิจกรรมภาคปฏิบัติ และให้ผู้เข้ารับการอบรมประเมินชุดฝึกอบรมทางไกลในด้านเนื้อหาสาระ การนำเสนอ การนำไปใช้ประโยชน์ และความเหมาะสมของชุดฝึกอบรมโดยภาพรวม หลังจากนั้นนำข้อมูลและข้อเสนอแนะที่ได้ไปปรับปรุงชุดฝึกอบรมทางไกลอีกครั้งหนึ่ง รวมทั้งนำความคิดเห็นของวิทยากรในวันฝึกเสริมทักษะมาร่วมพิจารณาด้วย ผู้วิจัยได้ปรับปรุงชุดฝึกอบรม

ทางไกล รวมทั้งกิจกรรมในวันฝึกเสริมทักษะการเป็นผู้นำด้านการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ชุติฝึกอบรมทางไกลที่ได้รับการพัฒนาแล้วได้ถูกนำไปทดลองใช้ในสถานการณ์จริงกับกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับคัดเลือกจากการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายจำนวน 50 คน ซึ่งมีผู้สูงอายุที่เข้าร่วมโครงการวิจัยตลอดหลักสูตรในกลุ่มสถานการณ์จริง จำนวน 44 คน รายละเอียดผลของการตรวจสอบคุณภาพของชุติฝึกอบรมทางไกลศึกษาได้จากบทที่ 3

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล การประเมินผลการใช้ชุติฝึกอบรมทางไกลเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำด้านการส่งเสริมสุขภาพของผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ผู้วิจัยประเมินผลการใช้ชุติฝึกอบรมทางไกลโดยการประเมินผลกับกลุ่มตัวอย่างที่ทดลองใช้ชุติฝึกอบรมทางไกลในสถานการณ์จริง ผลการวิเคราะห์ข้อมูล จำแนกเป็น ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการอบรม และความรู้ในด้านการส่งเสริมสุขภาพ ทักษะการเป็นผู้นำทีมงาน และความพึงพอใจชุติฝึกอบรมทางไกลของผู้รับการอบรมระหว่างก่อนและหลังใช้ชุติฝึกอบรมทางไกล

3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการอบรม

ผู้เข้ารับการอบรมที่เข้าร่วมกิจกรรมฝึกอบรม 2 วันครบตามที่กำหนด และตอบแบบสอบถามครบถ้วน รวมจำนวนทั้งหมด 44 คน ส่วนใหญ่มาจากจังหวัดปทุมธานี โดยมีจำนวน 19 คน (ร้อยละ 43.2) รองลงมาจากจังหวัดนนทบุรี จำนวน 17 คน (ร้อยละ 38.6) และกรุงเทพมหานคร จำนวน 8 คน (ร้อยละ 18.2) โดยเฉลี่ยมีอายุ 65.66 ปี (SD = ± 7.57) มีอายุมากที่สุด คือ 79-80 ปี จำนวน 2 คน (ร้อยละ 4.60) เป็นผู้หญิง 32 คน (ร้อยละ 72.7) เพศชาย 12 คน (ร้อยละ 27.30) มีสถานภาพสมรส 34 คน (ร้อยละ 77.3) ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 11 คน (ร้อยละ 25) มีผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทจำนวน 3 คน (ร้อยละ 6.80) ส่วนใหญ่มีรายได้มากกว่า 20,000 บาท จำนวน 16 คน (ร้อยละ 36.40) ผู้เข้ารับการอบรมกลุ่มนี้ส่วนใหญ่แจ้งว่ามีประสบการณ์ในการเป็นผู้นำองค์กรหรือชมรมผู้สูงอายุมาแล้ว จำนวน 32 คน (ร้อยละ 72.70) โดยมีประสบการณ์ในการเป็นผู้นำองค์กร โดยเฉลี่ย 4.9 ปี (SD = ± 5.75) ดังรายละเอียดในตารางที่ 1 และตารางที่ 2

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้เข้ารับการอบรม (n= 44)

คุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	หญิง	32	72.7
	ชาย	12	27.3
สถานภาพสมรส	สมรส	34	77.3
	หม้าย หย่า แยก	6	13.6
	โสด	4	9.1
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	30	68.2
	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	11	25.0
	ปริญญาโท	3	6.8
รายได้ส่วนตัว (ต่อเดือน)	น้อยกว่า 1,001 บาท	7	15.8
	1,001 - 10,000 บาท	13	29.6
	10,001 - 20,000 บาท	8	18.2
	มากกว่า 20,000 บาท	16	36.4
ภูมิลำเนา	ปทุมธานี	19	43.2
	นนทบุรี	17	38.6
	กรุงเทพมหานคร	8	43.2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของอายุและประสบการณ์ในการเป็นผู้นำทีมงาน (n=44)

คุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
อายุ	65.66	7.57
ประสบการณ์ในการเป็นผู้นำทีมงาน	4.9	5.75

3.2 ความรู้ในด้านการส่งเสริมสุขภาพ ทักษะการเป็นผู้นำทีมงาน และความพึงพอใจชุดฝึกอบรมทางไกลของผู้รับการอบรมระหว่างก่อนและหลังใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล

3.2.1 ความรู้ในด้านการส่งเสริมสุขภาพ

ผู้เข้ารับการอบรมได้ตอบแบบทดสอบก่อนเรียนในเช้าวันแรกที่เข้าอบรมการพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำด้านการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ และตอบแบบทดสอบหลังเรียนหลังเข้าอบรมการพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำด้านการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุครั้งที่ 2 ณ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยมีระยะเวลาห่างกัน 1 เดือน โดยใช้แบบทดสอบคู่ขนานที่มีคะแนนเต็ม 50 คะแนน ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้เฉลี่ยก่อนการเข้าอบรม 31.73 คะแนน (SD= \pm 3.73) และมีความรู้เฉลี่ยหลังการเข้าอบรม 35.64 คะแนน (SD= \pm 5.15) ดังตารางที่ 3

ผลของการทดสอบการกระจายของข้อมูลคะแนนความรู้ในด้านการส่งเสริมสุขภาพทั้งก่อนและหลังการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกลด้วย Komogorov-Sminov test พบว่า ทุกตัวแปรมีการกระจายเป็นโค้งปกติ จากนั้นจึงทดสอบด้วย Dependent t-test ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนความรู้หลังการเข้าอบรมมากกว่าค่าเฉลี่ยคะแนนความรู้ก่อนการเข้าอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .001$)

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความรู้ในด้านการส่งเสริมสุขภาพ และผลของการเปรียบเทียบความรู้ในด้านการส่งเสริมสุขภาพก่อนและหลังใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล (n= 44)

ความรู้ในด้านการส่งเสริมสุขภาพ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่า t	df	Sig
หลังการอบรม	35.64	5.15	5.40	43	.000
ก่อนการอบรม	31.73	4.62			

3.2.2 ทักษะการเป็นผู้นำทีมงาน

ผู้เข้ารับการอบรมได้ตอบแบบประเมินตนเองด้านทักษะการเป็นผู้นำทีมงานในเช้าวันแรกของการเข้าอบรมการพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำด้านการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ และตอบแบบสอบถามเดียวกันอีกครั้งหลังเข้าอบรมการพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำด้านการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ครั้งที่ 2 ณ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยมีระยะเวลาห่างกัน 1 เดือน ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยคะแนนทักษะการเป็นผู้นำทีมงาน ก่อนการเข้าอบรม 45.32 คะแนน (SD= \pm 4.62) และค่าเฉลี่ยคะแนนทักษะการเป็นผู้นำทีมงานหลังเข้าอบรม 47.23 คะแนน (SD= \pm 7.90) ดังรายละเอียดในตารางที่ 4

ผลของการทดสอบการกระจายของข้อมูลคะแนนทักษะการเป็นผู้นำทีมงานทั้งก่อนและหลังการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกลด้วย Komogorov-Sminov test พบว่า ทุกตัวแปรมีการกระจายเป็นโค้งปกติ ผลการทดสอบด้วย Dependent t-test พบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนทักษะการเป็นผู้นำทีมงานหลังการเข้าอบรมมากกว่าค่าเฉลี่ยคะแนนทักษะการเป็นผู้นำทีมงานก่อนการเข้าอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทักษะการเป็นผู้นำทีมงาน และผลของการเปรียบเทียบทักษะการเป็นผู้นำทีมงานก่อนและหลังใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล (n= 44)

ทักษะการเป็นผู้นำทีมงาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่า t	df	Sig
หลังการอบรม	47.23	7.90	2.03	43	.048
ก่อนการอบรม	45.32	4.62			

3.2.3 ความพึงพอใจชุดฝึกอบรมทางไกลของผู้รับการอบรม

ผู้เข้ารับการอบรมได้ประเมินความพึงพอใจชุดฝึกอบรมทางไกลในวันสุดท้ายของการฝึกเสริมทักษะ ณ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช หลังใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล 1 เดือน ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจเอกสารชุดฝึกอบรมทางไกลด้านเนื้อหาสาระ รูปแบบชุดฝึกอบรม และความเหมาะสมในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.60, 4.41 และ 4.46 ตามลำดับหรืออยู่ในระดับมากที่สุด ดังรายละเอียดในตารางที่ 5

ส่วนความพึงพอใจในการฝึกเสริมทักษะการเป็นผู้นำด้านการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ กลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจวิทยากรในด้านการถ่ายทอดความรู้ ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา ความครบถ้วนของเนื้อหา การเชื่อมโยงเนื้อหาการอบรมกับชุดฝึกอบรม การตอบข้อซักถาม และใช้เวลาตามที่กำหนด จากระดับมากที่สุดถึงมาก กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านสถานที่ โสตทัศนูปกรณ์ อาหาร และระยะเวลาในการฝึกอบรม จากระดับมากที่สุดถึงมาก ดังตารางที่ 5 คะแนนความพึงพอใจต่อชุดฝึกอบรมทางไกลในภาพรวมเท่ากับ 4.50 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 90

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลความพึงพอใจชุดฝึกอบรมทางไกล (n= 44)

ความพึงพอใจชุดฝึกอบรมทางไกล	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	การแปลผล
ด้านเอกสารชุดฝึกอบรม			
เนื้อหาสาระ	4.59	.54	มากที่สุด
รูปแบบชุดฝึกอบรม	4.45	.66	มากที่สุด
ความเหมาะสมในภาพรวม	4.47	.59	มากที่สุด
ด้านวิทยากร			
การถ่ายทอดความรู้	4.75	.44	มากที่สุด
ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา	4.64	.49	มากที่สุด
การเชื่อมโยงเนื้อหาการอบรมกับชุดฝึกอบรม	4.52	.55	มากที่สุด
ความครบถ้วนของเนื้อหา	4.52	.63	มากที่สุด
การตอบข้อซักถาม	4.39	.69	มาก
การใช้เวลาตามที่กำหนด	4.32	.67	มาก
ด้านสถานที่ โสตทัศนอุปกรณ์ อาหาร และระยะเวลา			
สถานที่	4.65	.49	มากที่สุด
โสตทัศนอุปกรณ์	4.48	.59	มากที่สุด
อาหาร	4.50	.66	มากที่สุด
ระยะเวลา	4.27	.63	มาก
คะแนนความพึงพอใจในภาพรวม	4.50	.63	มาก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ใช้ชุดฝึกอบรมทางไกลมีความรู้ในด้านการส่งเสริมสุขภาพ สูงกว่าก่อนใช้ชุดฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และมีทักษะการเป็นผู้นำทีมงานหลังใช้ชุดฝึกอบรมทางไกลสูงกว่าก่อนใช้ชุดฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีความพึงพอใจในเอกสารชุดฝึกอบรมทางไกลในระดับมากที่สุด และมีความพึงพอใจในชุดฝึกอบรมทางไกลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก